

# ICON

---

**ООО НПФ "ИКОН"**

194295, Санкт-Петербург, Поэтический бульвар д. 2

тел/факс (812) 517-8691

info@npficon.ru <http://www.npficon.ru>

**Универсальный автоинформатор**

## **ICON ANP11/ANP22**

**Руководство по эксплуатации**

**Версия ПО 1.1.1**



1	Описание автоинформатора ICON ANP11/ANP22.....	2
1.1	Назначение устройства.....	2
1.2	Возможности автоинформатора ICON ANP11/ANP22.....	3
1.2.1	Три режима работы.....	3
1.2.2	Система голосовых меню.....	3
1.2.3	Голосовая почта.....	3
1.3	Технические характеристики.....	4
1.4	Комплектность.....	4
1.5	Устройство.....	5
1.5.1	Корпус.....	5
1.5.2	Клеммы и разъемы.....	5
1.5.3	Световая индикация.....	5
1.6	Установка, подключение и начало работы устройства.....	6
1.6.1	Установка.....	6
1.6.2	Подключение и начало работы.....	6
1.6.3	Проверка работоспособности.....	6
2	Обработка входящих звонков.....	7
3	Возможности оператора.....	8
3.1.1	Выход на внешнюю линию.....	8
3.1.2	Во время разговора с абонентом.....	8
4	Работа с почтовыми ящиками.....	9
4.1	Вход в меню владельца почтового ящика.....	9
4.2	Главное меню.....	9
4.3	Воспроизведение сообщений.....	9
4.4	Меню настроек почтового ящика.....	10
5	Настройка ANP11/ANP22 – общие сведения.....	11
5.1	Способы настройки.....	11
5.2	Настройка с телефонного аппарата.....	11
5.2.1	Вход в режим настройки с телефонного аппарата оператора.....	11
5.2.2	Вход в режим настройки с внешней линии.....	12
5.2.3	Работа в режиме настройки.....	12
5.3	Настройка при помощи компьютера.....	13
5.3.1	Установка и запуск программы ANPconf.....	13
5.3.2	Окно программы ANPconf.....	13
5.3.3	Подключение устройства к PC.....	15
5.3.4	Работа в программе ANPconf.....	15
5.4	Обновление ПО устройства.....	18
6	Руководство по настройке ANP11/ANP22.....	19
6.1	Структура базы настроек.....	19
6.2	Системные параметры.....	19
6.3	Параметры внешних линий.....	23
6.4	Параметры операторов.....	24
6.5	Расписание работы.....	26
6.5.1	Режим работы.....	26
6.5.2	Праздники.....	27
6.6	Таблица меню.....	28
6.6.1	Основные параметры.....	28
6.6.2	Действия.....	29
6.7	Почтовые ящики.....	31
6.8	Данные об устройстве.....	33
6.9	Установка часов.....	33

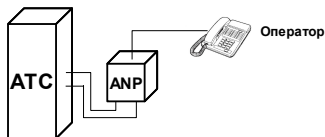
# 1 Описание автоинформатора ICON ANP11/ANP22

## 1.1 Назначение устройства

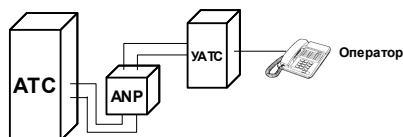
Автоинформатор ANP11/ANP22 (далее ANP) предназначен для воспроизведения на телефонной линии заранее записанных сообщений в автоматическом режиме. Автоинформатор включается в разрыв линии между городской АТС/УАТС и телефонным аппаратом оператора (либо внешним портом УАТС).

Модель ANP11 имеет 1 порт для подключения телефонной линии и 1 порт для подключения телефона, модель ANP22 - 2 порта для подключения телефонных линий и 2 порта для подключения телефона.

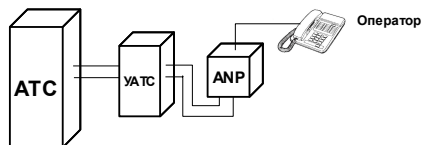
*Некоторые варианты подключения (для модели ANP22, 2 внешних линий и одного телефона оператора):*



*Подключение между городской АТС и оператором*



*Подключение между городской АТС и учрежденческой АТС*



*Подключение между УАТС и оператором*

Гибкая система настройки позволяет реализовать любой желаемый алгоритм работы устройства. Некоторые варианты настройки:

- **«Приветствие»** - автоинформатор воспроизводит записанное сообщение, после чего переключает вызов на подключенный телефон.
- **«Справочное меню»** - автоинформатор воспроизводит сообщение, в котором указано, какую цифру на телефоне должен набрать абонент, чтобы получить ту или иную справочную информацию (например, информация о ценах, скидках, услугах и т.д.) При необходимости связи с оператором автоинформатор переключает вызов на подключенный телефон.
- **«Ожидание»** - автоинформатор дает вызов на подключенный телефон и одновременно с этим воспроизводит для городского абонента какие-либо сообщения или музыку. В момент, когда оператор снимает трубку на телефоне, оператор соединяет его с городским абонентом.

Эти варианты настройки могут комбинироваться между собой и изменяться в зависимости от времени суток и дня недели.

## **1.2 Возможности автоинформатора ICON ANP11/ANP22**

### **1.2.1 Три режима работы**

Автоинформатор может работать в 3 режимах – дневном, ночном и праздничном, для каждого из которых может быть задан свой алгоритм работы.

### **1.2.2 Система голосовых меню**

Автоинформатор позволяет организовать систему справочных голосовых меню. Для каждого из сообщений в автоинформаторе может быть задана таблица действий в ответ на набор абонентом цифр на телефонном аппарате. По набору той или иной цифры можно прослушать другое сообщение, вызвать оператора или оставить сообщение в почтовом ящике.

Всего в устройство может быть записано до 50 сообщений общей длительностью 120 минут.

### **1.2.3 Голосовая почта**

Если оператор не может ответить на звонок, ему можно оставить сообщение в почтовом ящике. В устройстве два почтовых ящика. Максимальное количество сообщений в ящике – 500. Максимальная общая продолжительность сообщений ограничена только объемом памяти устройства. Доступ к почтовым ящикам защищен паролем.

### 1.3 Технические характеристики

	ANP11	ANP22
Количество линий для подключения к АТС	1	2
Количество линий для подключения ТА (или внешних линий УАТС)	1	2
Максимальная общая длительность сообщений	2 часа	
Максимальное число сообщений	50	
Количество почтовых ящиков	2	
Максимальное число сообщений в п/я	500	
Подключение к компьютеру	Порт RS-232	
Питание (адаптер прилагается)	10 VAC	
Габаритные размеры	110x75x55мм	

### 1.4 Комплектность

Автоинформатор ICON ANP11/ANP22	1 шт.
Адаптер	1 шт.
Кабель для подключения к PC	1 шт.
CD-ROM с документацией и программным обеспечением	1 шт.
Паспорт изделия	1 шт.

## 1.5 Устройство

### 1.5.1 Корпус

Модуль голосовой почты выполнен в модульном пластиковом корпусе, предназначенном для монтажа на шину DIN или для крепления на стену.

### 1.5.2 Клеммы и разъемы

На передней панели прибора находятся следующие клеммы и разъемы:

- **AC10V** – клеммы подключения адаптера
- **LN1, LN2** – клеммы подключения линий городской АТС. В модели ANP11 задействованы только клеммы LN1, в модели ANP22 – клеммы LN1 и LN2.
- **TEL1, TEL2** — клеммы подключения телефонных аппаратов или внешних линий УАТС. В модели ANP11 задействованы только клеммы TEL1, в модели ANP22 – клеммы TEL1 и TEL2.
- **PC** – разъем для подключения к компьютеру через COM-порт. Устройство подключается к последовательному порту компьютера при помощи кабеля, входящего в комплект поставки. Подробнее см. раздел 5.3.3, «Подключение устройства к PC».

### 1.5.3 Световая индикация

На передней панели прибора расположены 2 светодиода:

- **POWER** (зеленый)
- **STATUS** (красный)

Сигналы светодиодов приведены в таблице:

Сигнал	Значение
POWER и STATUS горят непрерывно	Инициализация и диагностика устройства после включения питания.
POWER мигает	Обнаружена неисправность аппаратуры.
POWER горит непрерывно, STATUS выключен	Устройство готово к работе.
POWER горит непрерывно, STATUS мигает с частотой 2Гц	Идет обработка одного или более входящих звонков.
POWER горит непрерывно, STATUS мигает с частотой 5Гц	Устройство находится в режиме настройки с телефона или компьютера.

## **1.6 Установка, подключение и начало работы устройства**

### **1.6.1 Установка**

Крепление устройства может быть произведено двумя способами:

- Защелкивание на стандартную шину DIN;
- Крепление на стену.

Для крепления на стену необходимо, отжав пластиковую пружину, снять крепежный узел (находится на задней стороне корпуса устройства). Перевернув крепежный узел, его привинчивают к стене, после чего устанавливают на него прибор.

### **1.6.2 Подключение и начало работы**

1. Подключите клеммы LN1(2) к линиям городской АТС, а клеммы TEL1(2) – к телефонному аппарату (или внешним линиям УАТС).
2. Подключите адаптер и включите адаптер в сеть.
3. После включения в течение примерно 10с идет процедура инициализации и самодиагностики. При этом горят оба светодиода POWER и STATUS. После завершения инициализации светодиод STATUS гаснет, и устройство готово к работе.

### **1.6.3 Проверка работоспособности**

1. Поднимите трубку на телефонном аппарате, подключенном к клеммам TEL1(2). Вы услышите непрерывный гудок. Для выхода на городскую линию наберите «9». Для входа в режим настройки наберите «#00#».
2. Позвоните на номер линии, подключенной к клеммам LN1(2). Вы должны услышать короткое сообщение, после которого телефон, подключенный к клеммам TEL1(2), зазвонит. Поднимите трубку, и автоинформатор соединит телефон с городской линией.



## 2 Обработка входящих звонков

Гибкая система настройки позволяет реализовать практически любой желаемый алгоритм обработки звонков. В общем случае звонки с внешних линий обрабатываются по следующему алгоритму:

- В соответствии с расписанием работы выбирается сообщение, которое должно быть воспроизведено в эти день недели и время суток;
- Выбранное сообщение воспроизводится. В зависимости от настройки автоинформатора, во время сообщения абонент может:
  - Переходить к другим сообщениям;
  - Вызвать оператора;
  - Оставить сообщение в почтовом ящике.
- По окончании сообщения автоинформатор может соединить абонента с оператором, переключиться на другое сообщение, предложить абоненту оставить сообщение в почтовом ящике, либо разорвать соединение.

Алгоритм работы задается независимо для каждой внешней линии автоинформатора.

Более детально функции обработки входящих звонков описаны в разделе 6, «Руководство по настройке ANP11/ANP22».

## 3 Возможности оператора

Ниже приведены функции, которыми может пользоваться оператор на подключенном к автоинформатору телефоне.

### 3.1.1 Выход на внешнюю линию

В зависимости от настройки автоинформатора, оператор может позвонить на внешний номер одним из двух способов:

- Стандартный режим работы: при снятии трубки автоинформатор выдает сигнал готовности. Следует набрать «9», а затем нужный номер телефона.
- Прямое соединение с внешней линией: сразу при снятии трубки автоинформатор соединяет оператора с внешней линией. В этом случае для оператора все выглядит так, как если бы телефон был подключен напрямую к линии, а не через автоинформатор.

Способ выхода на внешнюю линию задается при настройке. Подробнее см. раздел 6.4, «Параметры операторов».

### 3.1.2 Во время разговора с абонентом

Во время разговора с абонентом оператор может переключить его на какое-либо из голосовых меню — например, для прослушивания справочной информации.

Для этого следует набрать «\*» + **двузначный номер меню от 00 до 49**.

Если автоинформатор подключен между телефоном оператора и УАТС, то оператор может пользоваться функциями УАТС (переводить вызов на другой номер, ставить абонента на удержание и т.д.) так же, как если бы телефон был подключен напрямую к УАТС.

## 4 Работа с почтовыми ящиками

В этом разделе приведено описание функций, доступных через меню владельца почтового ящика.

### 4.1 Вход в меню владельца почтового ящика

Войти в меню владельца ящика можно как с внутренней, так и с внешней линии. Для входа в меню владельца ящика следует набрать код доступа к ящику («##1» для ящика 1 или «##2» для ящика 2). После этого устройство запросит пароль. Максимальное число попыток ввода пароля – 5, после этого автоинформатор разорвет соединение.

Пароль ящика по умолчанию — «00». Пароль может быть изменен через меню владельца ящика либо администратором в режиме настройки.

### 4.2 Главное меню

При входе в главное меню устройство сообщает количество новых (т.е. еще не прослушанных) сообщений в ящике и общее количество сообщений. Затем следует само меню:

Действие	Цифра
Прослушать новые сообщения	1
Прослушать старые сообщения	2
Настройки почтового ящика	3
Выход из меню владельца ящика	#

### 4.3 Воспроизведение сообщений

При вводе «1» в главном меню автоинформатор начинает воспроизводить новые сообщения, при вводе «2» – старые сообщения (т.е. те, которые уже были прослушаны). В процессе воспроизведения каждого сообщения пользователь может вводить следующие цифры:

Действие	Цифра
Вернуться на 5с назад	7
Перескочить на 5с вперед	9
Увеличить громкость	8
Уменьшить громкость	0
Прервать воспроизведение сообщения	#

После воспроизведения сообщения будет выдано меню обработки сообщения:

Действие	Цифра
Повторить сообщение	1
Сообщить время записи сообщения	2
Сохранить сообщение в ящике	3
Удалить сообщение	4
Вернуться в главное меню	#

Если пользователь выбирает «Сохранить сообщение» или «Удалить сообщение», после выполнения действия устройство переходит к воспроизведению следующего сообщения.

## 4.4 Меню настроек почтового ящика

При вводе «3» в главном меню автоинформатор воспроизводит меню настроек почтового ящика:

Действие	Цифра
Очистить почтовый ящик	1
Сменить пароль	2
Сменить порядок воспроизведения сообщений	3
Вернуться в главное меню	#

### Очистить почтовый ящик

По этой команде удаляются все сообщения из почтового ящика.

### Сменить пароль

Эта команда позволяет сменить пароль почтового ящика.

### Сменить порядок воспроизведения сообщений

Эта команда позволяет выбрать один из двух способов воспроизведения сообщений:

- Сообщения воспроизводятся в порядке поступления, т.е. первым воспроизводится сообщение, записанное раньше всех других. Этот способ установлен по умолчанию.
- Сообщения воспроизводятся в обратном порядке. Первым воспроизводится самое последнее по времени сообщение, затем – записанное до него, и т.д.

## 5 Настройка ANP11/ANP22 – общие сведения

### 5.1 Способы настройки

Настройка ANP11/ANP22 может производиться тремя способами:

- С телефона оператора, подключенного к клеммам TEL1(2);
- С удаленного телефона – при звонке на линию, подключенную к клеммам LN1(2);
- С компьютера через последовательный порт при помощи программы ANPconf, входящей в комплект поставки.

### 5.2 Настройка с телефонного аппарата

#### 5.2.1 Вход в режим настройки с телефонного аппарата оператора

Телефонный аппарат, используемый для настройки, может быть подключен к клеммам TA1 или TA2. Телефон должен находиться в режиме тонального набора.

Для входа в режим настройки:

- Поднимите трубку;
- Услышав гудок, наберите код настройки «**#00#**»;
- в ответ на запрос пароля введите текущий пароль настройки (по умолчанию – «**1234**»), завершив ввод пароля нажатием «**#**».

#### Примечания

- Если одна из внешних линий устройства занята обработкой звонков, то после ввода пароля Вы услышите сообщение «Пожалуйста, подождите», за которым последуют частые короткие гудки. Они будут продолжаться, пока все линии не освободятся.
- В режиме настройки устройство не отвечает на входящие звонки.
- Возможность настройки с телефона оператора может быть отключена в режиме настройки с компьютера.

## 5.2.2 Вход в режим настройки с внешней линии

Телефонный аппарат, используемый для настройки, должен находиться в режиме тонального набора.

Для входа в режим настройки:

- Позвоните на номер, к которому подключен автоинформатор;
- Услышав сообщение, наберите код настройки «#00#»;
- в ответ на запрос пароля введите текущий пароль настройки (по умолчанию – «1234»), завершив ввод пароля нажатием «#».

### Примечания

- (Только для модели ANP22) Если другая внешняя линия устройства занята обработкой звонков, то после ввода пароля Вы услышите сообщение «Пожалуйста, подождите», за которым последуют частые короткие гудки. Они будут продолжаться, пока линия не освободится.
- (Только для модели ANP22) В режиме настройки устройство не отвечает на входящие звонки по другой линии.
- Возможность настройки с удаленного телефона может быть отключена в режиме настройки с компьютера.

## 5.2.3 Работа в режиме настройки

Настройка производится с помощью системы голосовых меню. Каждый параметр, доступный для настройки, имеет свой код, состоящий из нескольких цифр. Следуя голосовым инструкциям, введите код параметра. Устройство сообщит текущее значение параметра. Следуя голосовым инструкциям, введите новое значение или вернитесь на прежний уровень меню. При вводе недопустимого значения будет выдано сообщение об ошибке, после чего будет предложено повторить ввод.

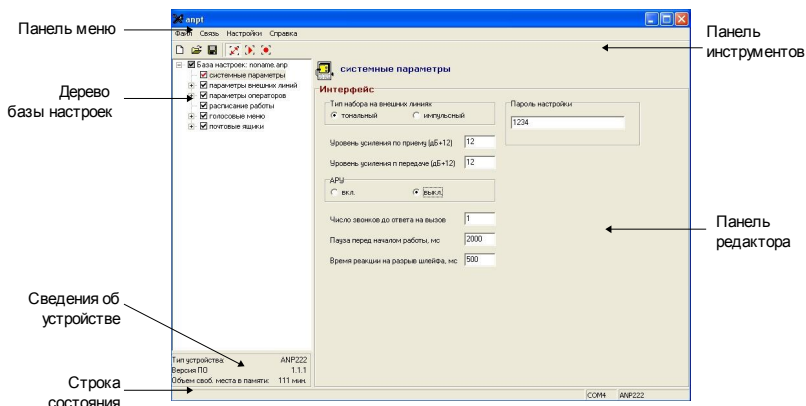
## 5.3 Настройка при помощи компьютера

Для программирования с компьютера используется программа ANPconf, входящая в комплект поставки устройства.

### 5.3.1 Установка и запуск программы ANPconf

Программа ANPconf не требует специальной установки. Просто скопируйте файл ANPconf.exe на жесткий диск и запустите его.

### 5.3.2 Окно программы ANPconf



### Панель меню

Панель содержит следующие меню:

- **Файл** – создание, загрузка и сохранение базы данных настроек на диске компьютера;
- **Связь** – подключение к устройству, чтение и запись настроек устройства, установка часов;
- **Настройки** – выбор COM порта;
- **Справка** – информация о программе.

## Панель инструментов

Кнопки на панели инструментов дублируют наиболее часто используемые пункты меню.



## Дерево базы настроек

База настроек устройства, представленная в виде дерева. При выборе элемента базы из дерева справа появляется соответствующая панель редактора.

Любой элемент базы или всю базу можно пометить для записи в устройство или чтения из устройства. Для этого следует кликнуть на квадратик рядом с именем элемента. При чтении и записи будут обновлены только те элементы, которые помечены.

## Сведения об устройстве

Когда устройство подключено к PC, на этой панели отображается следующая информация:

- Тип устройства;
- Версия прошивки устройства;
- Объем свободной памяти устройства.

## Панель редактора

Здесь можно посмотреть и изменить настройки для элемента базы, который выбран в дереве. Подробнее см. раздел 6.1, «Структура базы настроек».

## Строка состояния

Здесь появляются контекстные подсказки. В правой части выведен выбранный COM порт и тип устройства.



### 5.3.3 Подключение устройства к PC

Устройство подключается к компьютеру через COM-порт при помощи кабеля, входящего в комплект поставки. Кабель должен быть подключен к разъему «PC» на передней панели устройства.

Номер COM порта может быть изменен в меню **Настройки - COM порт**.

### 5.3.4 Работа в программе ANPconf

При настройке устройства с компьютера можно использовать два подхода:

- 1) База настроек редактируется без подключения к устройству, затем устройство подключается к PC и в него загружается вся база настроек целиком, либо какие-то ее элементы. Этот способ удобен для первоначального программирования устройства.
- 2) Нужные элементы базы настроек загружаются из устройства на PC, модифицируются и затем загружаются обратно в устройство. Этот способ удобен для внесения изменений в ходе эксплуатации.

Всю базу настроек автоинформатора (включая файлы сообщений) можно в любой момент скачать на PC и загрузить обратно в случае необходимости.

#### Выбор типа устройства

Для выбора типа устройства (ANP11 или ANP22) используйте команду меню **Настройки — Тип устройства**.

#### Создание новой базы настроек

Для создания новой базы используйте команду меню **Файл – Создать**.

База настроек хранится на компьютере в виде файла с расширением **.anp**, например, **config.anp**. Вместе с файлом базы программа создает папку с тем же именем и расширением **.messages**, например, **config.messages**. В этой папке хранятся файлы сообщений.

#### Загрузка существующей базы настроек с компьютера

Чтобы открыть уже существующую базу, используйте команду меню **Файл – Открыть**. При этом база, открытая в данный момент, будет закрыта.

#### Сохранение базы настроек на компьютере

Чтобы сохранить базу на диске компьютера, не изменяя имени базы, используйте команду меню **Файл – Сохранить**.

Чтобы сохранить базу под другим именем, используйте команду меню **Файл – Сохранить как...**

## Подключение к автоинформатору

Для подключения к устройству:

1. Подключите автоинформатор к COM-порту. Если необходимо, установите номер COM-порта через меню **Настройки – COM порт**.
2. Выберите команду меню **Связь – Подключиться** или кликните кнопку «Подключиться» на панели инструментов.
3. Если пароль настройки, указанный в базе настроек, не совпадает с паролем, записанным в устройстве, программа предложит ввести правильный пароль настройки.

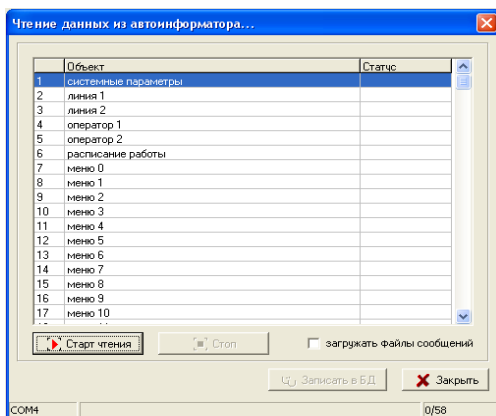
**Вход в режим настройки возможен только тогда, когда все линии устройства свободны.**

**В режиме настройки устройство не отвечает на входящие звонки.**

## Чтение настроек из автоинформатора

Для чтения настроек:

1. Отметьте те элементы базы, которые необходимо прочитать из автоинформатора. Можно отмечать как отдельные элементы (профили, меню, почтовые ящики и т.д.), так и группы (например, все меню) или всю базу целиком, кликнув на квадратике возле названия.
2. Кликните кнопку «Чтение» или выберите команду меню **Связь – Чтение**. На экране появится окно загрузки:



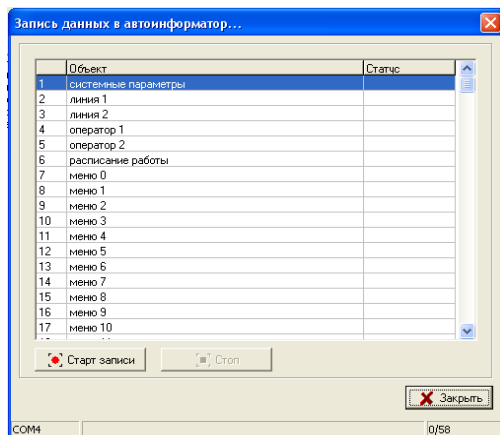
3. Если необходимо загружать файлы сообщений, поставьте соответствующую галочку. Если галочка не стоит, программа прочитает только имена файлов, а сами файлы загружать не будет. Загрузка файлов может занять продолжительное время.
4. Кликните кнопку «Старт чтения». Ход чтения настроек будет отображаться в таблице.

5. После окончания загрузки нажмите кнопку «Записать в БД», чтобы сохранить полученные настройки в базе, или кнопку «Закрыть», чтобы не сохранять настройки.

## Запись настроек в автоинформатор

Для записи настроек:

1. Отметьте те элементы базы, которые необходимо загрузить в автоинформатор. Можно отмечать как отдельные элементы (профили, меню, почтовые ящики и т.д.), так и группы (например, все меню) или всю базу целиком, кликнув на квадратике возле названия.
2. Кликните кнопку «Запись» или выберите команду меню **Связь – Запись**. На экране появится окно загрузки:



3. Если в базе настроек указан неверный пароль, программа запросит пароль настройки.
4. Кликните кнопку «Старт записи». Ход записи настроек будет отображаться в таблице.
5. После окончания записи нажмите кнопку «Закрыть».

## Установка времени и даты

Для установки внутренних часов устройства используйте команду меню **Связь – Время и дата**. Время и дату можно ввести вручную либо установить в соответствии с часами компьютера.

## 5.4 Обновление ПО устройства

Пользователь имеет возможность в случае необходимости загрузить обновление ПО устройства через последовательный порт с помощью любой терминальной программы (например, входящей в комплект поставки Windows HyperTerminal). Далее описывается процедура обновления ПО с использованием HyperTerminal. *Перед началом работы выключите устройство.*

1. Запустите HyperTerminal и создайте новое подключение через COM-порт, к которому подключен автоинформатор, со следующими параметрами:
  - Скорость – 38400 бит/с;
  - Биты данных – 8;
  - Четность – нет;
  - Стоповые биты – 1;
  - Управление потоком – нет.
2. Подключите устройство к PC и включите его в сеть. В окне терминала появится следующая надпись:

```
VM boot loader
(C) ICON Co., 2003-2004 www.npficon.ru
Press L to load new program
```

3. В течение 5с нажмите клавишу «L». Если Вы не успеете ее нажать, запустится текущая версия ПО и нужно будет выключить устройство и повторить п.2.
4. После нажатия «L» появится запрос:

```
Load new program(Y/N)? _
```

Нажмите клавишу «Y», после чего появится приглашение:

```
Start YModem upload
```

В случае нажатия «N» или другой клавиши будет запущена текущая версия ПО.

5. В течение примерно 30с запустите передачу файла по протоколу Ymodem (меню «Передача => Отправить файл», в строке «Протокол» выберите «Ymodem», в строке «Имя файла» укажите путь к файлу с новой версией ПО).
6. В случае успешной загрузки появится надпись:

```
Upload successful.
Program will be launched in 5 seconds, or press any key to launch
it now
```

Через 5 секунд новая версия ПО будет запущена. В случае какой-либо ошибки будет выдано сообщение об ошибке и приглашение «Press any key to try again». Нажмите любую клавишу и повторите п. 5. Если после нескольких попыток загрузить ПО не удастся, свяжитесь со специалистами НПФ «ИКОН».

*Обратите внимание на то, что если загрузка ПО прервана пользователем или из-за ошибки, предыдущая версия ПО не сохраняется в памяти автосекретаря и необходимо повторить процедуру загрузки.*

## 6 Руководство по настройке ANP11/ANP22

В этом разделе приведено подробное описание всех параметров настройки устройства. Описание организовано в виде справочника по программе ANPconf. При этом для каждого параметра также приведен его код для настройки с телефонного аппарата.

### 6.1 Структура базы настроек

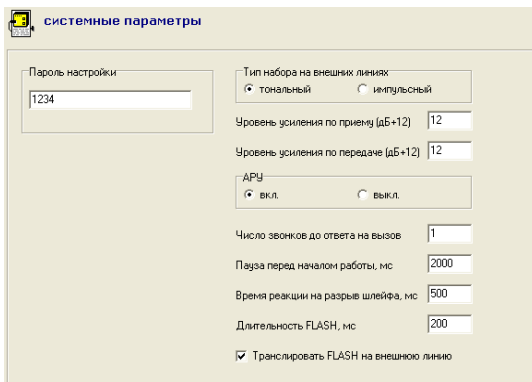
База настроек ANPconf состоит из следующих компонентов:

- Таблица системных параметров
- Параметры внешних линий
- Параметры операторов
- Расписание работы
- Таблица меню
- Параметры почтовых ящиков

База настроек представлена в виде дерева, выведенного в левой части окна программы.

Далее каждый компонент базы настроек будет подробно рассмотрен.

### 6.2 Системные параметры



Пароль настройки	1234
Тип набора на внешн. линиях	<input checked="" type="radio"/> тональный <input type="radio"/> импульсный
Уровень усиления по приему (дБ+12)	12
Уровень усиления по передаче (дБ+12)	12
АРЧ	<input checked="" type="radio"/> вкл. <input type="radio"/> выкл.
Число звонков до ответа на вызов	1
Пауза перед началом работы, мс	2000
Время реакции на разрыв шлейфа, мс	500
Длительность FLASH, мс	200
<input checked="" type="checkbox"/> Транслировать FLASH на внешнюю линию	

Системные параметры определяют взаимодействие устройства с УАТС. Здесь также задается пароль настройки и назначаются расписания работы каналов устройства.

## Пароль настройки

Пароль для входа в режим настройки с компьютера или телефона. Длина пароля – от 2 до 10 знаков, допускаются цифры от 0 до 9.

По умолчанию пароль администратора – 1234.

### *Настройка с телефона:*

Код параметра	001
<b>Возможные значения</b>	Цифры от 0 до 9, от 2 до 10 знаков

## Тип набора УАТС

Выберите «тональный», если Ваша УАТС поддерживает тональный набор, или «импульсный», если на УАТС возможен только импульсный набор.

По умолчанию установлен тональный набор.

### *Настройка с телефона:*

Код параметра	010
<b>Возможные значения</b>	<b>0</b> тональный набор <b>1</b> импульсный набор

## Длительность цифр DTMF

Длительность цифр при тональном наборе. Меняется в пределах от 10 до 1000 мс.

По умолчанию установлено значение 80 мс.

### *Настройка с телефона:*

Код параметра	011
<b>Возможные значения</b>	<b>10...1000</b>

## Уровень усиления по приему

Уровень усиления сигнала, принимаемого с телефонной линии. Значение меняется от -12дБ (0) до 12дБ (24) с шагом 1дБ.

По умолчанию установлено усиление 0 дБ (т.е. значение 12).

Данный параметр предназначен для регулировки уровня сигнала при отключенной системе АРУ (см. ниже). При включенной системе АРУ следует установить нулевое усиление (т.е. значение 12).

### *Настройка с телефона:*

Код параметра	013
<b>Возможные значения</b>	<b>0...24</b>

## Уровень усиления по передаче

Уровень усиления сигнала, выдаваемого в телефонную линию. Значение меняется от -12дБ (0) до 12дБ (24) с шагом 1дБ.  
По умолчанию установлено усиление 0 дБ (т.е. значение 12).

### *Настройка с телефона:*

Код параметра	014
<b>Возможные значения</b>	<b>0...24</b>

## APU

Этот параметр позволяет включить или отключить систему автоматической регулировки усиления (APU) сигнала с телефонной линии. В большинстве ситуаций отключение APU не требуется, однако если уровень сигнала на линии чрезмерно высок или низок, следует отключить APU и регулировать усиление по приему вручную.  
По умолчанию APU включено.

### *Настройка с телефона:*

Код параметра	015
<b>Возможные значения</b>	<b>0</b> APU включено <b>1</b> APU выключено

## Число звонков до ответа на вызов

В этом параметре задается число звонков, которое устройство пропускает, прежде чем ответить на вызов. По умолчанию автоинформатор отвечает на вызов после первого звонка.

### *Настройка с телефона:*

Код параметра	020
<b>Возможные значения</b>	<b>1...99</b>

## Пауза перед началом работы при ответе на вызов

Этот параметр задает длительность паузы между подключением к линии при ответе на звонок и началом воспроизведения стартового меню. Во время этой паузы приемник DTMF линии устройства отключен.  
Значение меняется в пределах от 0 до 10000 мс.  
По умолчанию установлено значение 0 (пауза отключена)

### *Настройка с телефона:*

Код параметра	021
<b>Возможные значения</b>	<b>0...10000</b>

## Время реакции на разрыв шлейфа

Этот параметр задает длительность время реакции на разрыв шлейфа в миллисекундах. Некоторые УАТС имеют возможность при отбое дублировать тональный сигнал отбоя (короткие гудки) кратковременным разрывом тока в линии. Это ускоряет освобождение линии.

Если ток в линии отсутствует в течение указанного времени, устройство воспринимает это как сигнал отбоя и отключается от линии.

Если значение параметра равно 0, устройство не реагирует на отсутствие тока в линии.

По умолчанию установлено значение 500.

### *Настройка с телефона:*

Код параметра	022
<b>Возможные значения</b>	<b>0...10000</b>

## Длительность FLASH, мс

Задаёт длительность кратковременного разрыва линии (FLASH), выдаваемого устройством на внешнюю линию.

По умолчанию установлено значение 200.

### *Настройка с телефона:*

Код параметра	030
<b>Возможные значения</b>	<b>0...10000</b>

## Транслировать FLASH на внешнюю линию

Если этот параметр установлен, то при наборе FLASH на телефоне оператора автоинформатор выдает FLASH на внешнюю линию. В случае, когда автоинформатор подключен к внутренней линии УАТС, это дает оператору доступ к сервисным функциям УАТС.

По умолчанию параметр установлен.

### *Настройка с телефона:*

Код параметра	031
<b>Возможные значения</b>	<b>0 — не транслировать 1 — транслировать</b>



## 6.3 Параметры внешних линий

В этой таблице задаются параметры работы внешних линий автоинформатора.

### Дневное меню, ночное меню, меню выходного дня

Эти параметры определяют, какое меню будет воспроизводиться на линии при поступлении звонка:

- Дневное меню действует от начала до конца рабочего дня;
- Ночное меню действует от 00:00 до начала рабочего дня и от конца рабочего дня до 23:59;
- Меню выходного дня действует, если данный день недели помечен как выходной, и во время праздников.

#### Настройка с телефона:

Код параметра	1N01 1N02 1N03	Дневное меню Ночное меню Меню выходного дня
<b>Возможные значения</b>		<b>N – номер линии (1 или 2)</b> 0...49

### Разрешить настройку с этой линии

Этот параметр разрешает ввод кода настройки (#00#) на данной линии. По умолчанию настройка разрешена на каждой линии.

#### Настройка с телефона:

Код параметра	1N11
<b>Возможные значения</b>	<b>N – номер линии (1 или 2)</b> 0 — настройка запрещена 1 — настройка разрешена

## Разрешить доступ к почтовым ящикам с этой линии

Этот параметр разрешает ввод кода доступа к почтовому ящику на данной линии. Для доступа к почтовому ящику 1 используется код ##1, для доступа к почтовому ящику 2 — код ##2. При доступе к почтовому ящику требуется ввести пароль ящика.

По умолчанию доступ к почтовым ящикам разрешен на каждой линии.

### Настройка с телефона:

Код параметра	1N12 N – номер линии (1 или 2)
Возможные значения	0 — доступ запрещен 1 — доступ разрешен

## 6.4 Параметры операторов

В этой таблице задаются параметры работы внутренних линий автоинформатора.



operator 1

- Сразу соединять с внешней линией
- Разрешить настройку с этой линии
- Разрешить доступ к почтовым ящикам с этой линии

### Сразу соединять с внешней линией

Если этот параметр не установлен, при снятии трубки автоинформатор выдает непрерывный гудок. Для выхода на внешнюю линию следует нажать 9. Также можно ввести код настройки или код доступа к почтовому ящику.

Если этот параметр установлен, то при снятии трубки на телефоне оператора автоинформатор сразу соединяет его напрямую с внешней линией. Это позволяет делать исходящие звонки, как если бы телефон был подключен напрямую к линии, а не через автоинформатор. При этом невозможны настройка с телефона оператора и доступ к почтовым ящикам.

### Настройка с телефона:

Код параметра	2N10 N – номер линии (1 или 2)
Возможные значения	0 — не соединять напрямую 1 — соединять напрямую

## Разрешить настройку с этой линии

Этот параметр разрешает ввод кода настройки («#00#») на данной линии.  
По умолчанию настройка разрешена на каждой линии.

### *Настройка с телефона:*

Код параметра	2N11
	<b>N – номер линии (1 или 2)</b>
<b>Возможные значения</b>	<b>0 — настройка запрещена</b> <b>1 — настройка разрешена</b>

## Разрешить доступ к почтовым ящикам с этой линии

Этот параметр разрешает ввод кода доступа к почтовому ящику на данной линии. Для доступа к почтовому ящику 1 используется код ##1, для доступа к почтовому ящику 2 — код ##2. При доступе к почтовому ящику требуется ввести пароль ящика.

По умолчанию доступ к почтовым ящикам разрешен на каждой линии.

### *Настройка с телефона:*

Код параметра	2N12
	<b>N – номер линии (1 или 2)</b>
<b>Возможные значения</b>	<b>0 — доступ запрещен</b> <b>1 — доступ разрешен</b>

## 6.5 Расписание работы

Расписание работы задает режим работы в зависимости от дня недели и времени суток.

### 6.5.1 Режим работы

Время начала рабочего дня	Время конца рабочего дня
Понедельник: 0:00	Понедельник: 23:59
Вторник: 0:00	Вторник: 23:59
Среда: 0:00	Среда: 23:59
Четверг: 0:00	Четверг: 23:59
Пятница: 0:00	Пятница: 23:59
Суббота: 0:00	Суббота: 23:59
Воскресенье: 0:00	Воскресенье: 23:59

На этой странице задается режим работы для каждого дня недели. Для каждого дня следует задать время начала и конца рабочего дня. Если день выходной, задайте время начала и конца рабочего дня 0:00.

#### **Настройка с телефона:**

Код параметра	32X 33X	Время начала рабочего дня Время конца рабочего дня <b>X – номер дня недели (1 – пн, 7 – вс)</b>
Возможные значения	Время вводится в виде 4 цифр, например, «0800», «1830» и т.д. Чтобы пометить день как выходной, введите «0000» в полях начала и конца рабочего дня.	

## 6.5.2 Праздники

Учитывать данные для праздника	Дата начала праздника	Дата конца праздника
<input checked="" type="checkbox"/>	31.12	02.01
<input checked="" type="checkbox"/>	01.05	02.05
<input checked="" type="checkbox"/>	04.11	04.11
<input type="checkbox"/>	01.01	01.01
<input type="checkbox"/>	01.01	01.01
<input type="checkbox"/>	01.01	01.01
<input type="checkbox"/>	01.01	01.01
<input type="checkbox"/>	01.01	01.01
<input type="checkbox"/>	01.01	01.01

На этой странице задаются данные для праздников. Для каждого праздника задаются следующие данные:

- дата начала праздника;
- дата конца праздника

Во время праздника действует режим выходного дня.

### *Настройка с телефона:*

<b>Код параметра</b>	<b>34X</b>	Учитывать данные для праздника X <b>X – номер праздника, 0...9</b>
<b>Возможные значения</b>	<b>0</b> <b>1</b>	Не учитывать данные для праздника X Учитывать данные для праздника X
<b>Код параметра</b>	<b>35X</b> <b>36X</b>	Дата начала праздника X Дата конца праздника X <b>X – номер праздника, 0...9</b>
<b>Возможные значения</b>	Дата вводится в виде 4 цифр – день и месяц, например, «3112», «0105» и т.д.	

## 6.6 Таблица меню

В этой таблице хранятся голосовые меню. Емкость таблицы – 50 меню. Меню пронумерованы с 00 по 49.

Меню - это голосовое сообщение и связанная с ним таблица действий в ответ на вводимые пользователем в тональном режиме цифры. В зависимости от ввода устройство выполняет то или иное действие.

### 6.6.1 Основные параметры

The screenshot shows a software interface for configuring a menu. At the top, it is titled 'Меню 1' and has a 'Копировать из:' dropdown menu. Below the title are two tabs: 'Основные' (selected) and 'Действия'. Under the 'Основные' tab, there is a section titled 'Основные' with the following fields and controls:

- 'Описание меню': A text input field.
- 'Сообщение': A section containing:
  - 'Имя файла:': A text input field.
  - 'Обзор ...': A button.
  - Navigation buttons: '>', '||', '<'.
  - 'Очистить ...': A button.
- A checkbox: 'Звонить на оператора во время сообщения'.
- 'Линия оператора:': A dropdown menu with 'Все операторы' selected.

#### Описание меню

Краткое текстовое описание меню (до 30 знаков).  
Настройка этого параметра с телефона невозможна.

#### Сообщение

Голосовое сообщение меню. Сообщения хранятся в формате WAV PCM. Вы можете загрузить в меню любой файл в формате WAV PCM. При загрузке в устройство программа автоматически преобразовывает файлы во внутренний формат автоинформатора. При чтении файлов из устройства они автоматически преобразуются в формат WAV PCM, 8000 Гц/16 бит.

#### *Настройка с телефона:*

Код параметра

5NN01  
**NN – номер меню, 00..49**

При настройке с телефона после ввода кода параметра будет выдано меню редактирования сообщения. Вы можете прослушать сообщение, записать новое сообщение либо удалить сообщение.

## Звонить на оператора во время сообщения

Если этот параметр установлен, автоинформатор во время сообщения выдает звонок на линию оператора. Как только оператор снимает трубку, воспроизведение сообщения прекращается и автоинформатор соединяет оператора с внешней линией.

### Настройка с телефона:

Код параметра	5NN02 NN – номер меню, 00..49
Возможные значения	0 — не звонить 1 — звонить

## Линия оператора

Этот параметр определяет, на какого именно оператора (или на всех операторов сразу) следует звонить во время сообщения.

### Настройка с телефона:

Код параметра	5NN03 NN – номер меню, 00..49
Возможные значения	0 — все операторы 1 — оператор 1 2 — оператор 2

## 6.6.2 Действия

меню 1 : приветствие - день

Копировать из: [ ]

Основные Действия

**Действия**

Таймаут: [ ] Игнорировать событие [ ]

ввод 1: [ ] Перейти к другому меню [ ] меню 2 [ ]

ввод 2: [ ] Звонок на оператора [ ] Оператор 1 [ ] Ждать, с: [ 20 ] Поток: [ ] меню 2 [ ]

ввод 3: [ ] Игнорировать событие [ ]

ввод 4: [ ] Игнорировать событие [ ]

ввод 5: [ ] Игнорировать событие [ ]

ввод 6: [ ] Игнорировать событие [ ]

ввод 7: [ ] Игнорировать событие [ ]

ввод 8: [ ] Игнорировать событие [ ]

ввод 9: [ ] Игнорировать событие [ ]

ввод 0: [ ] Игнорировать событие [ ]

Эти параметры задают действия, назначенные на следующие события:

- Таймаут (сообщение закончилось, а абонент не набрал ни одной цифры);

- Ввод в тональном режиме цифр 1, 2,..., 9, 0.

Возможные варианты действий:

- Игнорировать событие;
- Перейти к другому меню;
- Позвонить на оператора (указывается номер оператора, максимальное время ожидания ответа и номер меню, которое следует воспроизвести, если оператор так и не ответил);
- Оставить сообщение в почтовом ящике;
- Вернуться к предыдущему меню.

### **Настройка с телефона:**

Код параметра	Таймаут	5NN100
	ввод 1...9	5NN101...5NN109
	ввод 0	5NN110
		<b>NN – номер меню, 00..49</b>
<b>Возможные значения</b>	00	Игнорировать событие
	01MM	Перейти к другому меню MM — номер меню, 00..49
	02AABVCC	Позвонить на оператора AA — номер оператора (00 — все операторы, 01 — оператор 1, 02 — оператор 2) VV — время ожидания ответа, с (00..99) CC — номер меню, к которому следует перейти, если оператор не ответил (00..49)
	03NN	Оставить сообщение в почтовом ящике NN — номер ящика (01 или 02)
	04	Вернуться к предыдущему меню



## 6.7 Почтовые ящики

В автоинформаторе есть 2 почтовых ящика, в которых абоненты могут оставлять сообщения. Для чтения сообщений из ящика 1 следует набрать код «##1», для чтения сообщений из ящика 2 — код «##2». Каждый ящик защищен паролем.

The screenshot shows a configuration window titled 'ящик 1' with a mailbox icon. It contains several input fields and a checkbox:

- Пароль владельца ящика: 00
- Емкость ящика в минутах: 10
- Максимальное количество сообщений в ящике: 40
- Количество дней хранения сообщения: 7
- Автоматически удалять старые сообщения при переполнении ящика
- Сообщения воспроизводятся:
  - в порядке поступления
  - в обратном порядке

### Пароль владельца ящика

Ввод пароля необходим для входа в меню владельца почтового ящика. Пароль может содержать цифры от 0 до 9, максимальная длина пароля – 10 знаков. Значение пароля по умолчанию — «00». Пароль может быть изменен через меню владельца ящика.

#### *Настройка с телефона:*

Код параметра	6N02
	<b>N – номер ящика (1 или 2)</b>
<b>Возможные значения</b>	<b>Цифры от 0 до 9, от 2 до 10 знаков</b>

### Объем ящика

Максимальная общая продолжительность сообщений в ящике в минутах.

#### *Настройка с телефона:*

Код параметра	6N03
	<b>N – номер ящика (1 или 2)</b>
<b>Возможные значения</b>	<b>1...120</b>

### Максимальное количество сообщений в ящике

Максимально допустимое количество сообщений в ящике.

**Настройка с телефона:**

Код параметра	6N04 <b>N – номер ящика (1 или 2)</b>
<b>Возможные значения</b>	<b>1...500</b>

**Срок хранения сообщений**

Срок хранения сообщения в ящике в днях. По истечении этого срока сообщение удаляется независимо от того, было оно прослушано или нет.

Если этот параметр равен 0, срок хранения сообщений не ограничен.

**Настройка с телефона:**

Код параметра	6N05 <b>N – номер ящика (1 или 2)</b>
<b>Возможные значения</b>	<b>0...30</b>

**Автоматически удалять старые сообщения при переполнении ящика**

Если это поле отмечено, то при переполнении ящика самые старые сообщения будут автоматически удаляться, чтобы освободить место для новых сообщений.

Если это поле не отмечено, то при переполнении ящика новое сообщение записать не удастся.

**Настройка с телефона:**

Код параметра	6N06 <b>N – номер ящика (1 или 2)</b>
<b>Возможные значения</b>	<b>0</b> Не удалять <b>1</b> Удалять

**Порядок воспроизведения сообщений**

Этот параметр позволяет выбрать порядок, в котором будет воспроизводиться поступившие сообщения:

- В порядке поступления – первое поступившее сообщение воспроизводится первым;
- В обратном порядке – первым воспроизводится последнее поступившее сообщение.

Исходно сообщения воспроизводятся в порядке поступления.

Этот параметр может быть изменен через меню владельца ящика.

**Настройка с телефона:**

Код параметра	6N12 <b>N – номер ящика (1 или 2)</b>
<b>Возможные значения</b>	<b>0</b> В порядке поступления <b>1</b> В обратном порядке

## 6.8 Данные об устройстве

Сведения о подключенном устройстве отображаются на панели в левом нижнем углу окна программы:

Тип устройства:	ANP22
Версия ПО	1.1.1
Объем своб. места в памяти:	119 мин.

В режиме настройки с телефона используются следующие коды:

- **902** – версия ПО
- **909** – объем свободного места

## 6.9 Установка часов

При настройке с компьютера для установки часов используется команда меню **Связь – Время и дата**.

При настройке с телефона следует использовать следующие коды:

Установка даты	911
Возможные значения	Дата в формате <i>ддммгг</i> (день, месяц, год)
Установка времени	912
Возможные значения	Время в формате <i>ччмм</i> (часы, минуты)